



SOS



PRODUCTGIDS

[Splashtop SOS](#) is een bewaakte, on-demand oplossing voor ondersteuning op afstand. Hiermee kunt u direct verbinding maken met de apparaten van uw gebruikers met een eenvoudige sessiecode. SOS is ontworpen voor helpdesk- en ondersteuningsprofessionals en stelt u in staat ad-hoc externe ondersteuning uit te voeren op een onbeperkt aantal apparaten.

Ongeacht waar uw gebruiker zich bevindt of wanneer het probleem zich voordoet, u kunt eenvoudig op afstand naar hun Windows-, Mac-, iOS- of Android * -apparaat gaan, de controle overnemen en het probleem snel oplossen. SOS maakt dat er minder tijd nodig is om uw gebruikers te ondersteunen, houdt de klanttevredenheid hoog en verlaagt de kosten voor uw helpdesk / ondersteuningsteam.

(* Remote en control Windows, Mac en sommige Android-apparaten Remote view iOS-schermen)

BELANGRIJKE PRODUCTKENMERKEN

Gemakkelijk te gebruiken voor technici en eindgebruikers

Wanneer een gebruiker uw ondersteuningslijn belt, leidt u deze naar de SOS-app of website om zijn 9-cijferige sessiecode op te halen. Gebruik die code om op afstand naar hun apparaat te gaan. Eenmaal verbonden, zie je hun scherm in realtime en kun je de controle overnemen.

Snelle toegang op afstand voor ondersteuning

Splashtop SOS wordt aangedreven door Splashtop's krachtige motor voor externe toegang, zodat u kunt genieten van snelle verbindingen met HD-kwaliteit terwijl u op afstand toegang hebt tot de computers, tablets en smartphones van uw klanten.

Ondersteuning voor onbeperkte apparaten

Maak verbinding met de Windows-, Mac-, iOS- en Android-apparaten van uw gebruikers vanaf uw eigen Windows- of Mac-computer. Brede apparaatondersteuning betekent dat de apparaten van uw gebruikers toegankelijk zijn voor uw ondersteuningsteam voor ad-hocondersteuning, zelfs als het apparaat geen streameragent voor externe toegang heeft. Met elk SOS-pakket kunt u een onbeperkt aantal apparaten on-demand ondersteunen! Met SOS + 10 en SOS Unlimited kunt u ook zonder toezicht op afstand toegang hebben tot 10 of een onbeperkt aantal computers.

Belangrijkste kenmerken

Splashtop SOS wordt geleverd met de beste tools die nodig zijn om de veeleisende use-cases van helpdesks en ondersteuningsprofessionals te dekken. Neem de controle over het apparaat van de gebruiker, deel uw scherm, zet bestanden over, chat, herstart op afstand en maak verbinding, en meer.

Beste waarde - en geen prijsstijgingen

Het belangrijkste concurrentievoordeel van Splashtop SOS is de prijs. In vergelijking met andere on-demand producten voor ondersteuning op afstand (TeamViewer, LogMeIn Rescue en RescueAssist), bespaart SOS-klanten minstens 50% op hun gegarandeerde jaarlijkse kosten.

(zie onze volledige vergelijkingen tussen Splashtop en [TeamViewer](#), [LogMeIn Rescue](#) en [RescueAssist](#))

BEGINNEN

Om het uit te proberen, kunt u Splashtop SOS kopen of een gratis proefperiode van 7 dagen starten op <https://www.splashtop.com/sos>. Er zijn geen creditcards of verplichtingen vereist om uw proefperiode te starten.

Zo kan je snel aan de slag gaan:



Stap 1 - Maak uw Splashtop-account aan

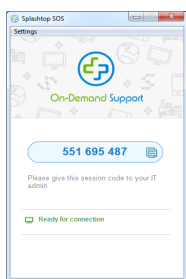
Wanneer u op de knop "[Gratis proefversie](#)" of "[Nu kopen](#)" op de Splashtop SOS-pagina klikt, wordt u gevraagd om uw account aan te maken. Deze stap duurt maar een paar minuten.



Stap 2 - Installeer de Splashtop Business-app op de computers waarvan u externe toegang heeft

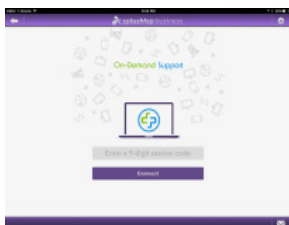
Installeer de Splashtop Business-app op de computer(s) die u gaat gebruiken om op afstand toegang te krijgen tot de apparaten van uw klanten. De Splashtop Business-app (voor SOS-gebruik) is beschikbaar voor [Windows](#) en [Mac](#) (u kunt ook de Splashtop Business-app gebruiken op [iOS](#) en [Android](#) om uw gebruikers te ondersteunen, maar het dient de voorkeur dat u een computer gebruikt om ondersteuning te bieden). U kunt ook op uw computer naar www.splashtop.com/app gaan om de app te downloaden.

Eenmaal geïnstalleerd en aangemeld, bent u klaar om alle apparaten van uw klanten onmiddellijk te ondersteunen.



Stap 3 - Laat uw klant zijn 9-cijferige sessiecode genereren

Stuur uw eindgebruiker naar sos.splashtop.com of help.splashtop.com om het bestand uit te voeren en hun unieke 9-cijferige sessiecode te genereren. Gebruikers op iOS- of Android-apparaten wordt gevraagd om de Splashtop SOS-app te downloaden uit hun app store. Vervolgens kunnen ze de app op hun mobiele apparaat uitvoeren en u hun sessiecode geven.



Stap 4 - Maak verbinding

Open de Splashtop Business-applicatie terug op uw eigen computer. Klik op de "SOS"-knop en voer de 9-cijferige code van de gebruiker in. Nadat u de code heeft ingevoerd, wordt u verbonden met het apparaat van de eindgebruiker!

Als je hulp nodig hebt of vragen hebt, raadpleeg dan ons artikel "[Installatiehandleiding](#)" of [Veelgestelde vragen](#).

BELANGRIJKE ZAKEN

Snelle Toegang op Afstand

Splashtop SOS gebruikt dezelfde krachtige engine die onze bekroonde consumentenproducten aandrijft die door miljoenen worden gebruikt. Geniet van HD-kwaliteit en snelle verbindingen.

Kenmerken

Ondersteuning voor onbeperkt aantal apparaten - Met elke Splashtop SOS-licentie kunt u on-demand ondersteuning bieden voor een onbeperkt aantal apparaten en tot 10 gelijktijdig per gebruikerslicentie.

Brede apparaatondersteuning - Toegang tot elk Windows-, Mac-, iOS- (11 of hoger) of Android-apparaat (5 of hoger).

Maak verbinding met sessiecode - Krijg toegang tot de apparaten van uw eindgebruikers met een eenvoudige sessiecode. Geen voorafgaande installatie nodig.

Custom Branding - Pas de SOS-app die uw klanten downloaden aan met uw eigen logo, kleur, instructies en bedrijfsnaam ([Tutorial](#)). U kunt de SOS-download ook op uw eigen website hosten. ([Tutorial](#))

Bestandsoverdracht via slepen en neerzetten - Sleep bestanden tussen computers om ze snel van de ene computer naar de andere over te brengen. ([Tutorial](#))

Remote Reboot & Reconnect - Start de computer waarop u via een externe computer werkt opnieuw op en maak automatisch verbinding met de computer wanneer deze weer wordt ingeschakeld. ([Tutorial](#))

Sessieopname - Gebruik de knop Schermopname in uw venster voor externe toegang om de opname te starten en te stoppen. Alle opnamen worden op uw lokale computer opgeslagen. ([Tutorial](#))

Chat - Verzend en ontvang berichten naar de externe computer. Kan worden gedaan tijdens een sessie of niet tijdens een externe sessie. ([Tutorial](#))

Twee gebruikers kunnen op afstand toegang krijgen tot dezelfde computer - Als twee mensen tegelijkertijd toegang moeten hebben tot dezelfde computer, kunt u dat doen! (vereist twee gebruikerslicenties)

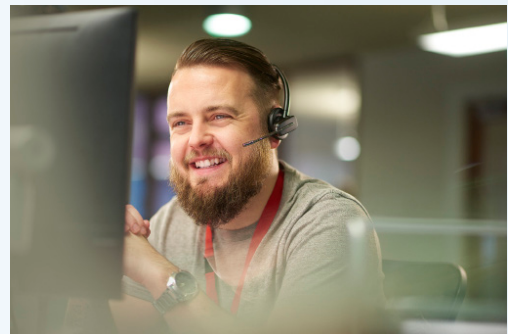
Deel uw bureaublad - Zend uw Windows-bureaublad uit in de modus alleen weergeven via een eenvoudige weblink die in bijna elke webbrowser kan worden bekeken. Geen app-download of plug-in vereist. ([Tutorial](#))

Ondersteuning voor meerdere beeldschermen - Bekijk meerdere eindcomputerschermen op uw meerdere schermen. ([Tutorial](#))

Integratie met Ticketing & ITSM - Splashtop SOS kan worden geïntegreerd met toonaangevende PSA-ticketing- en ITSM-oplossingen, waaronder Autotask PSA, ServiceNow, Freshservice en Spiceworks Help Desk. Krijg eenvoudig toegang om een SOS-sessie te starten. ([Meer informatie](#))

Onbemande ondersteuning - voor SOS + 10 en onbeperkt. Installeer op elk moment een client-app op de computers die u wilt ondersteunen, zelfs zonder dat een eindgebruiker aanwezig is ([Tutorial](#)). Kan ook Bitdefender-antimalwaretools op Windows-computers kopen, implementeren en beheren. ([Tutorial](#))

Robuuste beveiliging - Alle externe sessies zijn beveiligd met TLS en 256-bits AES-codering.



Gebruikersbeheer en groepering

Voor SOS + 10 en Unlimited. Nodig gebruikers uit en stel hun rollen en toegangsrechten in. Geef toegang tot specifieke computers. Organiseer uw computers in groepen om het vinden en beheren ervan veel gemakkelijker te maken. We hebben verschillende functies voor gebruikersbeheer toegevoegd, zodat u kunt beheren wie toegang heeft tot welke computers:

- Nodig gebruikers uit. ([Tutorial](#))
- Deel uw gebruikers en computers op in groepen. ([Tutorial](#))
- Stel toegangsrechten in voor gebruikers en groepen. ([Tutorial](#))
- Gebruik de logboeken om sessies, bestandsoverdrachten en verbindingsgeschiedenis bij te houden. ([Tutorial](#))

FEITEN IN EEN OOGOPSLAG

Pakketten en prijzen

SOS	SOS + 10	SOS Unlimited
\$ 199	\$ 219	\$ 399
Per gezamenlijke technicus per jaar	Per gezamenlijke technicus per jaar	Per gezamenlijke technicus per jaar
Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag	Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag + 10 onbeheerde computers per licentie	Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag + Onbeperkt aantal onbeheerde computers per licentie

ALLE PAKKETTEN ZIJN INCLUSIEF:

Volledige ondersteuning op afstand

Robuuste beveiliging

Multi-user
(zwevende) licentie

Bestandsoverdracht (inclusief slepen en neerzetten)

Toegang op afstand Windows en Mac

Chat

Toegang op afstand iOS- en Android-apparaten *

Sessie-opname

Desktop- en mobiele client-apps

Op afstand opnieuw opstarten en opnieuw verbinden

Custom branding met uw logo en naam

Koop en implementeer Bitdefender via de Splashtop-console

Maak verbinding met een sessiecode

Ondersteuning voor meerdere monitoren

Deel de desktop van een technicus

Gebruikersbeheer

Twee gebruikers op één computer

...en meer!

* **Beperkte tijd: inclusief GRATIS mobiel uitbreidingspakket. Ondersteuning op afstand iOS en Android**

Koop online op www.splashtop.com/nl/sos

[GEDETAILEERDE FUNCTIELIJST](#)

Over Splashtop

Het hoofdkantoor is gevestigd in San Jose, Californië en opgericht in 2006. Splashtop levert de beste oplossingen voor externe toegang, ondersteuning op afstand en schermspiegeling. Splashtop-oplossingen voor externe toegang worden gebruikt door tienduizenden bedrijven en meer dan 20 miljoen gebruikers voor meer dan 500 miljoen sessies.

Contact

Splashtop Sales - 1.408.886.7177 of sales@splashtop.com

Splashtop-ondersteuning - 1.408.610.1631 of splashtop.com/support

Stelsysteemvereisten

Technicus Client App-vereisten

- iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch:
 - iOS 7.1 of nieuwer (inclusief iOS 11)
- **Android-tablets / Android-telefoons**
 - Android 3.0 of nieuwer
- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G RAM
 - DirectX 9.0 of nieuwer
 - Atom, Pentium-M of beter
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 of nieuwer

Vereisten voor eindgebruikers

- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 of nieuwer
- 1,6 GHz dual-core of betere CPU
- 1G RAM
- **iOS**
 - iOS 11.0 of hoger, iPhone 5s of hoger, iPad Air of hoger, iPad Mini 2 of hoger, iPad Pro en iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 of hoger
 - Bekijk alle apparaten op afstand. Afstandsbediening van geroote apparaten, Samsung en geselecteerde Lenovo- en LG-apparaten

Vereisten voor streamer (onbeheerde toegang)

- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP en Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 of nieuwer
- 1,6 GHz dual-core of betere CPU
- 1G RAM