



Remote Support



GUIA DO PRODUTO

O [Splashtop Remote Support](#) é uma solução de suporte e acesso remoto para MSPs e profissionais de TI. Com ele, você poderá acessar qualquer computador dos seus clientes de qualquer lugar, a qualquer momento (mesmo quando o usuário não estiver presente).

O Splashtop Remote Support economiza tempo e dinheiro para os profissionais de TI graças às suas conexões remotas confiáveis, seus recursos superiores e seu preço baixo. Você pode executar qualquer tarefa diária de TI facilmente usando seus computadores gerenciados remotamente.

DESTAQUES DO PRODUTO

Acesso remoto de alto desempenho para suporte

Você não precisa viajar até o computador do seu cliente para oferecer manutenção ou suporte. O Splashtop Remote Support é alimentado pelo mecanismo de acesso remoto de alto desempenho da Splashtop, para que você possa acessar qualquer um dos computadores de seus clientes remotamente. Uma vez conectado, você desfrutará de conexões rápidas com qualidade HD.

Acesso a partir de qualquer dispositivo

Você pode acessar aos computadores Windows e Mac dos seus clientes usando qualquer dispositivo Windows, Mac, iOS, Android e Chromebook. O pacote Premium também inclui acesso não supervisionado a dispositivos Android. Você está em movimento? Use seu tablet ou smartphone para acessar os computadores dos seus clientes.

Principais recursos

O Splashtop Remote Support vem com todos os recursos necessários para resolver os casos de uso exigentes de MSPs e TI. Todos os pacotes incluem técnicos ilimitados, sessões simultâneas e dispositivos. Você também terá recursos de suporte remoto, como transferência de arquivos, chat, suporte multi para multi, gerenciamento de usuários e muito mais.

Com o pacote Remote Support Premium, você também terá recursos adicionais de monitoramento e gerenciamento, como alertas/ações configuráveis, atualizações do Windows, inventário do sistema, comando remoto e muito mais.

Melhor valor - Sem aumento de preços

O Splashtop Remote Support está disponível por um preço muito menor em comparação aos seus concorrentes. Por exemplo, você vai economizar até 80% ao escolher o Splashtop Remote Support ao invés do LogMeIn Central.

Ao contrário dos outros produtos de suporte remoto, quando você compra um produto da Splashtop, o seu preço fica bloqueado, o que significa que você nunca terá que pagar mais em nenhuma renovação. Não há aumento de preços na Splashtop. Nossos clientes economizam centenas, e até mesmo milhares de dólares por ano usando a Splashtop.

(veja nossa comparação completa entre a [Splashtop e o LogMeIn Central](#))

(você pode ver os preços completos e as diferenças entre as versões Plus e Premium do Splashtop Remote Support na seção Fatos Resumidos deste documento)

Começando

Você pode comprar o Splashtop Remote Support ou iniciar uma versão de testes gratuita de 7 dias disponível no link www.splashtop.com/remote-support. Não é necessário nenhum cartão de crédito para iniciar a sua versão de testes. A versão de testes gratuita te dá acesso total à versão Premium do Remote Support, para que você possa testar todos os recursos que a Splashtop tem para oferecer.



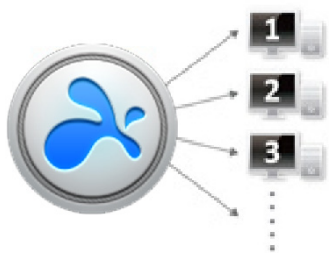
Passo 1 — Crie a sua Conta Splashtop

Ao clicar no botão “Teste gratuito” ou “Comprar agora” na página do Splashtop Remote Support, você será direcionado para criar sua conta. Este passo leva apenas alguns minutos.



Passo 2 — Instale o aplicativo Splashtop Business nos dispositivos que você pretende usar para realizar conexões remotas

Instale o aplicativo Splashtop Business no computador ou no dispositivo móvel que você usará para acessar o seu computador de trabalho remotamente. O aplicativo Splashtop está disponível para [Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) e [muito mais](#). Você também pode acessar www.splashtop.com/app diretamente no seu computador ou dispositivo móvel para baixar o aplicativo.



Passo 3 — Instale o Splashtop Streamer nos computadores com os quais irá se conectar remotamente

Faça login em <https://my.splashtop.com> e crie o seu pacote de implantação. Compartilhe o pacote de implantação com os usuários cujos computadores você precisa gerenciar, enviando um link ou baixando o instalador Easy Deployment personalizado para fazer a instalação manualmente.

Quando o streamer estiver instalado, o computador ficará acessível para você.



Passo 4 — Conecte-se

Faça o login na sua conta Splashtop no aplicativo Splashtop Business. Selecione o computador com o qual você deseja se conectar remotamente.

Se você precisar de ajuda ou tiver qualquer dúvida, consulte o artigo [Ajude-me a configurar](#) ou [nossa FAQ](#).

PONTOS DE INTERESSE

Acesso remoto rápido

O Splashtop Remote Support usa o mesmo mecanismo de alto desempenho que alimenta nossos produtos de consumo premiados e usados por milhões. Desfrute de qualidade HD e conexões rápidas.

Características

Acesso ilimitado — Técnicos ilimitados, sessões e dispositivos simultâneos. Você pode realizar o acesso usando qualquer dispositivo

Ampla suporta a dispositivos — Acesse todas as suas estações de trabalho Windows, servidores Windows e Macs usando qualquer dispositivo Windows, Mac, iOS ou Android, bem como de qualquer navegador Chrome ou Chromebook. Acesse dispositivos Android ao usar a edição premium.

Transferência de arquivos arrasta e solta – Arraste arquivos entre os computadores para uma transferência rápida de um computador para outro ([Tutorial](#))

Impressão remota — Imprima arquivos do computador remoto em uma impressora local. ([Tutorial](#))

Ativação remota — Ative o computador remotamente, desde que outro computador da mesma rede já esteja ligado. ([Tutorial](#))

Reinicialização remota — Reinicie o computador que você está usando remotamente e conecte-se automaticamente a esse computador quando ele tiver sido reinicializado. ([Tutorial](#))

Gravação de sessão — Use o botão Gravação de Tela na janela de acesso remoto para iniciar e interromper gravações. Todas as gravações são salvas no computador local. ([Tutorial](#))

Bate-papo — Envie e receba mensagens para o computador remoto. Isso pode ser feito durante (ou fora) de uma sessão remota. ([Tutorial](#))

Suporte a vários monitores — Visualize o computador final em várias telas. ([Tutorial](#))

Dois usuários podem usar o mesmo computador de maneira remota — Se duas pessoas precisarem acessar o mesmo computador ao mesmo tempo, eles podem!

Compartilhe a sua área de trabalho — Transmita a sua área de trabalho do Windows no modo de visualização por meio de um link simples que pode ser aberto em praticamente qualquer navegador da Web. Não é necessário fazer o download de aplicativos ou plug-ins. ([Tutorial](#))

Suporte supervisionado — Acesse computadores Windows e Mac de usuários finais com um código de sessão simples de 9 dígitos para suporte sob demanda.

Segurança robusta — Todas as sessões remotas são protegidas com uma criptografia TLS e AES de 256 bits.

Implemente e gerencie o Bitdefender — Compre, implante e gerencie as Ferramentas de Segurança Bitdefender Antimalware nos computadores gerenciados pelo Splashtop Remote Support. Veja o status da proteção, a data da última limpeza, a contagem das ameaças e muito mais. ([Tutorial](#))

Agrupamento e gerenciamento de usuários

Convide usuários e defina as suas funções e permissões de acesso. Permita acesso a computadores específicos. Organize seus computadores em grupos para facilitar sua localização e seu gerenciamento. Incluímos vários recursos de gerenciamento de usuários para que você possa gerenciar quem pode acessar quais computadores:

- Convide usuários. ([Tutorial](#))
- Organize seus usuários e computadores em grupos. ([Tutorial](#))
- Defina permissões de acesso para usuários e grupos. ([Tutorial](#))
- Use os logs para acompanhar sessões, transferências de arquivos e histórico de conexões. ([Tutorial](#))



PONTOS DE INTERESSE (continuação)

Suporte Remoto Premium

O Splashtop Remote Support Premium possui todos os recursos que podem ser encontrados no Splashtop Remote Support Plus, além de funcionalidades adicionais de monitoramento e gerenciamento remota!

Recursos de monitoramento e gerenciamento

Alertas/ações configuráveis — Configure alertas para monitorar o status do computador, instalação de softwares, uso da memória e muito mais. Receba alertas através do console web Splashtop e/ou por e-mail. ([Tutorial](#))

Atualizações do Windows — Use os recursos de gerenciamento do Windows Update para garantir que seus computadores estejam sempre atualizados. ([Tutorial](#))

Inventário do Sistema — Use a verificação de inventário para tirar capturas de telas das informações de inventário do sistema Windows ou Mac. Você pode comparar essas capturas ou exibir um log de alterações para identificar alterações. ([Tutorial](#))

Logs de eventos — Obtenha acesso rápido aos logs de eventos do Windows clicando no ícone de engrenagem ao lado de um computador no console Web. Não é necessário usar o controle remoto para exibir e solucionar problemas. ([Tutorial](#))

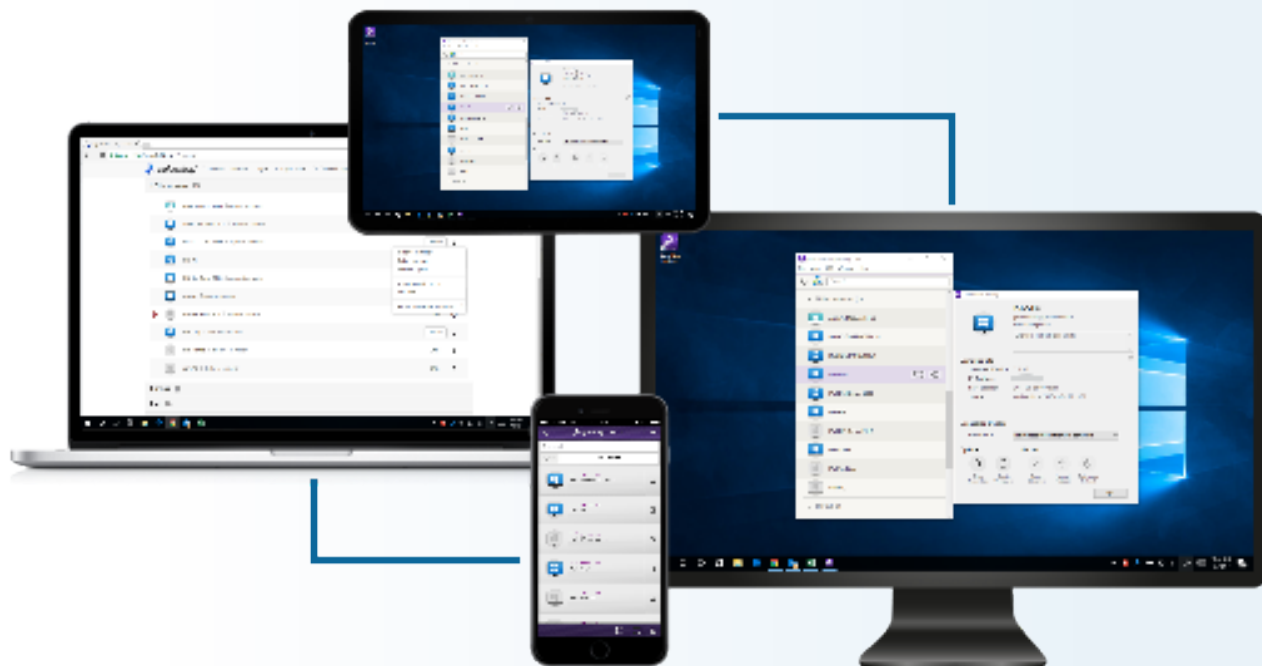
Alertas do Windows Events — Monitore os logs de eventos do Windows definindo alertas. Um alerta é gerado quando os critérios de um log corresponderem aos gatilhos definidos pelo administrador. ([Tutorial](#))

Comando remoto — Envie comandos para o prompt de comando de um computador remoto em segundo plano. Você pode executar linhas de comandos ou terminais de comando. Disponível para Windows e Mac. ([Tutorial](#))

Ações agendadas — Crie, agende, monitore e realize ações de Reinicialização do Sistema e Windows Update nos computadores remotos.

Acesso Android não supervisionado — Acesse dispositivos Android, incluindo smartphones, tablets, dispositivos Android robustos, dispositivos PDV, quiosques e set top boxes remotamente. ([Tutorial](#))

Status de segurança dos endpoints – Veja o status de proteção de segurança dos endpoints no caso de computadores Windows que executam o Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky e muito mais. Certifique-se de que seus endpoints estejam protegidos.



FATOS RESUMIDOS

Pacotes e Preços

Splashtop Remote Support

[Ver Preços](#)

O pacote começa em 25 computadores com **técnicos ilimitados**

Os recursos incluem:

Sessões simultâneas ilimitadas Acesso remoto rápido

Suporte autônomo

Suporte assistido

Segurança de endpoints (opcional)

Transferência de arquivos (incluindo arrastar e soltar)

Impressão remota

Chat

Despertar remoto

Reinicialização remota

Gravação de sessão

Vários monitores

Suporte técnico prioritário

Alertas/ações configuráveis Atualizações do Windows

Inventário do sistema

Logs de eventos

Prompt de Comando Remoto

Acesso autônomo ao Android

E mais por vir...

Requisitos do Sistema

Requisitos do cliente

• iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch:

- iOS 7.1 ou mais recente (incluindo iOS 11)

• Tablets Android/telefones Android

- Android 3.0 ou mais recente

• Janelas:

- Windows 10, 8, 7, XP
- 1G DE RAM
- DirectX 9.0 ou mais recente
- Atom, Pentium-M, ou melhor

• Mac

- Mac OS 10.7 ou mais recente

Requisitos do Streamer

• Janelas:

- Windows 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003

• Mac

- Mac OS 10.7 ou mais recente
- CPU dual-core de 1,6 GHz ou superior
- 1G DE RAM

Sobre Splashtop

Sediada em San Jose, Califórnia e fundada em 2006. O Splashtop oferece as melhores soluções de acesso remoto, suporte remoto e espelhamento de tela. As soluções de acesso remoto Splashtop são usadas por dezenas de milhares de empresas e mais de 20 milhões de usuários para mais de 500 milhões de sessões.

Compre online em www.splashtop.com/remote-support

[LISTA DETALHADA DE RECURSOS](#)

Contato

Vendas Splashtop - 1.408.886.7177 ou sales@splashtop.com

Suporte Splashtop - 1.408.610.1631 ou splashtop.com/support