



# Remote Support



## Guida ai prodotti

[Splashtop Remote Support](#) è una soluzione di accesso remoto e supporto per MSP e professionisti IT. Con esso, sarai in grado di accedere a qualsiasi computer del tuo cliente da qualsiasi luogo, in qualsiasi momento (anche quando l'utente non è presente).

Il Splashtop Remote Support consente di risparmiare tempo e denaro per i professionisti IT grazie alle connessioni remote affidabili, alle migliori funzionalità e a un prezzo contenuto. È possibile eseguire facilmente qualsiasi attività IT quotidiana sui computer gestiti in remoto.

### PUNTI SALIENTI

#### Accesso remoto ad alte prestazioni per il supporto

Non è necessario recarsi al computer del cliente per fornire manutenzione o supporto. Splashtop Remote Support è alimentato dal motore di accesso remoto ad alte prestazioni di Splashtop, in modo da poter accedere in remoto a qualsiasi computer dei tuoi clienti. Una volta connesso, potrai usufruire di connessioni veloci con qualità HD.

#### Accesso da qualsiasi dispositivo

Puoi accedere ai computer Windows e Mac dei tuoi clienti da qualsiasi dispositivo Windows, Mac, iOS, Android e Chromebook. Il pacchetto Premium include anche l'accesso automatico ai dispositivi Android. In viaggio? Usa il tuo tablet o smartphone per accedere ai computer dei tuoi clienti.

#### Caratteristiche principali

Splashtop Remote Support è dotato delle principali funzionalità necessarie per coprire i casi di utilizzo più esigenti di MSP e IT. Tutti i pacchetti includono un numero illimitato di tecnici, sessioni simultanee e dispositivi da remoto. Otterrai anche funzioni di supporto remoto come trasferimento file, chat, supporto multi-monitor, gestione utente e altro ancora.

Con il pacchetto Remote Support Premium, otterrai inoltre funzionalità aggiuntive di monitoraggio e gestione, come Avvisi configurabili, Aggiornamenti di Windows, Inventario di sistema, Comando remoto e altro ancora.

#### Miglior rapporto qualità-prezzo e nessun aumento di prezzo

Il supporto remoto Splashtop ha un prezzo molto più basso rispetto ai prodotti concorrenti. Ad esempio, risparmierai fino all'80% scegliendo Splashtop Remote Support rispetto a LogMeIn Central.

A differenza di altri prodotti di supporto remoto, quando acquisti Splashtop il prezzo è bloccato, il che significa che non dovrai mai pagare di più per il rinnovo. Non ci sono aumenti di prezzo con Splashtop. I clienti risparmiano centinaia, o addirittura migliaia di dollari all'anno scegliendo Splashtop.

(vedi il nostro confronto completo tra [Splashtop vs LogMeIn Central](#))

(puoi vedere i prezzi completi e le differenze tra le versioni Plus e Premium di Splashtop Remote Support nella sezione Fatti in Breve di questo documento)

## Guida introduttiva

È possibile acquistare il supporto remoto Splashtop o avviare una versione di valutazione gratuita di 7 giorni all'indirizzo [www.splashtop.com/remote-support](http://www.splashtop.com/remote-support). Per iniziare il periodo di prova non è necessario alcun impegno o carta di credito. La versione di prova gratuita ti offre l'accesso completo alla versione Premium di Remote Support, in modo da poter testare tutte le funzionalità che Splashtop ha da offrire.

Ecco come iniziare rapidamente:



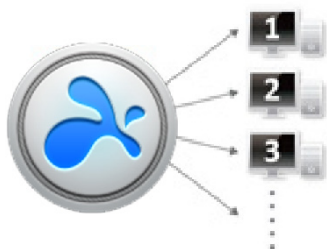
### Step 1 — Crea il tuo account Splashtop

Quando clicchi sul pulsante «Prova gratuita» o «Acquista ora» nella pagina di supporto remoto di Splashtop, sarai indirizzato a creare il tuo account. Questo passaggio richiede solo un paio di minuti.



### Step 2: installa l'app Splashtop Business sui dispositivi da cui stai eseguendo la connessione remota

Installa l'app Splashtop Business sul computer o sul dispositivo mobile che userai per accedere in remoto al tuo computer di lavoro. L'app Splashtop è disponibile per [Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) e [molto altro ancora](#). Puoi anche visitare [www.splashtop.com/app](http://www.splashtop.com/app) sul tuo computer o dispositivo mobile per scaricare l'app.



### Step 3 — Installa lo Streamer Splashtop sui computer in cui stai eseguendo la connessione remota

Accedi a [my.splashtop.eu](http://my.splashtop.eu) e crea il pacchetto di distribuzione. Condividi il pacchetto di distribuzione con gli utenti dei quali è necessario gestire i computer, inviando un collegamento o scaricando il programma di installazione Easy Deployment personalizzato per eseguire il roll out o l'installazione manuale.

Quando lo streamer viene installato e avviato, il computer diventerà accessibile.

### Step 4 — Connetti

Accedi al tuo account Splashtop nell'app Splashtop Business. Selezionare il computer a cui si desidera connettersi in remoto.

Se hai bisogno di aiuto o hai domande, consulta il nostro [articolo](#) o [FAQ](#).



## PUNTI DI INTERESSE

### Accesso remoto rapido

Splashtop Remote Support utilizza lo stesso motore ad alte prestazioni che alimenta i nostri pluripremiati prodotti di consumo utilizzati da milioni di utenti. Goditi la qualità HD e le connessioni veloci.

### Caratteristiche

**Accesso illimitato** : tecnici illimitati, sessioni simultanee e dispositivi da remoto. Prova ad accedere da uno qualsiasi dei tuoi dispositivi

**Ampio supporto per dispositivi** : consente di accedere a tutte le workstation Windows, ai server Windows e ai Mac da qualsiasi dispositivo Windows, Mac, iOS o Android, nonché da qualsiasi browser Chrome o Chromebook. Accedi ai dispositivi Android quando usi l'edizione premium.

**Trasferimento file con trascinamento** — Trascinare i file tra computer per trasferirli rapidamente da un computer all'altro. [\(Tutorial\)](#)

**Stampa remota** : consente di stampare i file dal computer remoto sulla stampante locale. [\(Tutorial\)](#)

**Riattivazione remota** : riattiva il computer in remoto finché un altro computer della stessa rete è già attivo. [\(Tutorial\)](#)

**Riavvio remoto** : riavviare il computer in cui si sta effettuando la connessione remota e connettersi automaticamente al computer quando si riaccende. [\(Tutorial\)](#)

**Registrazione sessione** : utilizzare il pulsante Registrazione schermo nella finestra di accesso remoto per avviare e interrompere la registrazione. Tutte le registrazioni vengono salvate nel computer locale. [\(Tutorial\)](#)

**Chat** : consente di inviare e ricevere messaggi al computer remoto. Può essere fatto durante la sessione o meno in una sessione remota. [\(Tutorial\)](#)

**Supporto multi-monitor** : consente di visualizzare più schermi di computer finali su più schermi. [\(Tutorial\)](#)

### Due utenti possono essere remoti nello stesso computer

: se due persone hanno bisogno di accedere allo stesso computer contemporaneamente, è possibile farlo!

**Condividi il tuo desktop** — Trasmetti il tuo desktop di Windows in modalità di sola visualizzazione tramite un semplice link Web che può essere visualizzato in quasi tutti i browser web. Nessun download di app o plug-in richiesto. [\(Tutorial\)](#)

**Supporto assistito** — Accedi al computer Windows e Mac di un utente finale con un semplice codice di sessione a 9 cifre per il supporto on-demand.

**Sicurezza robusta** : tutte le sessioni remote sono protette con crittografia TLS e AES a 256 bit.

**Distribuisce e Gestisci Bitdefender Antivirus** : acquista, distribuisce e gestisci strumenti di sicurezza Bitdefender Antimalware sui tuoi computer gestiti da Splashtop Remote Support. Visualizza lo stato della protezione, l'ora dell'ultima scansione, il numero di minacce e altro ancora. [\(Tutorial\)](#)

### Gestione utenti & Raggruppamento

Invita gli utenti e imposta i loro ruoli e le autorizzazioni di accesso. Consenti l'accesso a computer specifici. Organizza i tuoi computer in gruppi per facilitarne la ricerca e la gestione. Abbiamo incluso diverse funzionalità di gestione degli utenti in modo da poter gestire chi può accedere a quali computer:

- Invita gli utenti. [\(Tutorial\)](#)
- Organizza i tuoi utenti e computer in gruppi. [\(Tutorial\)](#)
- Imposta le autorizzazioni di accesso per utenti e gruppi. [\(Tutorial\)](#)
- Utilizzare i log per tenere traccia delle sessioni, dei trasferimenti di file e della cronologia delle connessioni. [\(Tutorial\)](#)



## PUNTI DI INTERESSE (continua)

### Supporto remoto Premium

Splashtop Remote Support Premium viene fornito con tutto ciò che si trova in Splashtop Remote Support Plus, e viene fornito con ulteriori funzioni di monitoraggio remoto e gestione!

### Funzioni di monitoraggio e gestione

**Avvisi e azioni configurabili** : consente di impostare avvisi per monitorare lo stato del computer, l'installazione del software, l'utilizzo della memoria e altro ancora. Ricevi avvisi tramite la console web Splashtop e/o via e-mail. ([Tutorial](#))

**Aggiornamenti di Windows** : utilizzare le funzionalità di gestione di Windows Update per garantire che i computer siano sempre aggiornati. ([Tutorial](#))

**Inventario di sistema** : utilizza Controlla inventario per scattare un'istantanea delle informazioni sull'inventario del sistema Windows o Mac. È possibile confrontare le istantanee o visualizzare un log delle modifiche per identificare le modifiche. ([Tutorial](#))

**Registri eventi** : consente di accedere rapidamente ai registri eventi di Windows facendo clic sull'icona a forma di ingranaggio accanto a un computer nella console Web. Non c'è bisogno di remoto nel computer per visualizzare e risolvere i problemi. ([Tutorial](#))

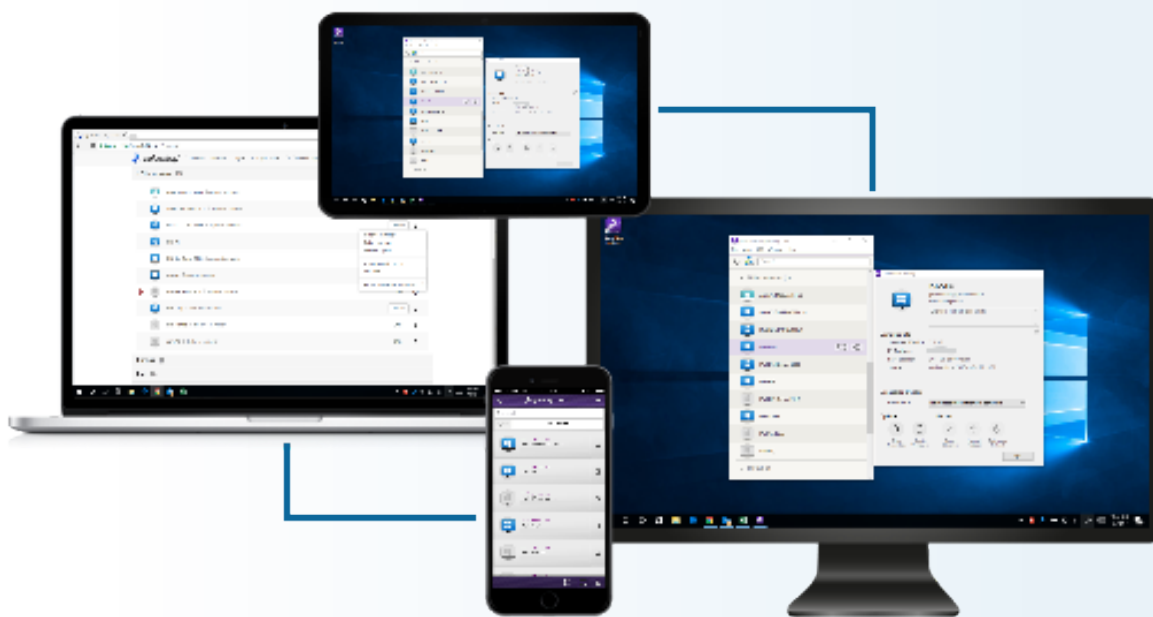
**Avvisi per eventi di Windows** — Monitora i registri eventi di Windows impostando gli avvisi. Viene generato un avviso quando i criteri di un registro eventi corrispondono ai trigger impostati dall'amministratore. ([Tutorial](#))

**Comando remoto: consente** di inviare comandi al prompt dei comandi di un computer remoto in background. È possibile eseguire comandi da riga di comando o da terminale. Disponibile per Windows e Mac. ([Tutorial](#))

**Azioni pianificate** : consente di creare, pianificare, monitorare ed eseguire azioni Riavvio del sistema e Windows Update nei computer remoti.

**Accesso Android automatico** : remoto in dispositivi Android tra cui smartphone, tablet, dispositivi Android robusti, dispositivi POS, chioschi e set top box. ([Tutorial](#))

**Stato Endpoint Security** : consente di visualizzare lo stato della protezione degli endpoint per i computer Windows che eseguono Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky e altri ancora. Assicurarsi che gli endpoint siano protetti.



## FATTI IN BREVE

### Pacchetti e prezzi

#### Splashtop Remote Support

[Guarda i Prezzi](#)

Il pacchetto inizia da 25 computer con **tecnici illimitati**

**Le caratteristiche includono:** Sessioni simultanee illimitate Accesso remoto rapido

Assistenza non supervisionata Assistenza supervisionata Sicurezza degli endpoint  
(opzionale)

Trasferimento di file (incluso il trascinamento della selezione)

Stampa remota

Chatta

Riattivazione remota

Riavvio remoto

Registrazione sessione

Multi monitor

Supporto tecnico prioritario

Alert/Azioni configurabili

Aggiornamenti di Windows

Inventario di sistema

Registri eventi

Prompt dei comandi remoto

Accesso Android automatico

E altro ancora...

### Requisiti di sistema

#### Requisiti clienti

- **iPad, iPad mini, iPad Pro, iPhone, iPod Touch:**
  - iOS 7.1 o versione successiva (incluso iOS 11)
- **Tablet Android/ telefoni Android**
  - Android 3.0 o versione successiva
- **Finestre:**
  - Windows 10, 8, 7, XP
  - 1 G DI ARIETE.
  - DirectX 9.0 o versione successiva
  - Atom, Pentium-M, o meglio
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 o versioni successive

#### Requisiti streamer

- **Finestre:**
  - Windows 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 o versioni successive
- CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore
- 1 G DI ARIETE.

### Informazioni su Splashtop

Con sede a San Jose, California e fondata nel 2006. Splashtop offre le migliori soluzioni di accesso remoto, supporto remoto e mirroring dello schermo. Le soluzioni di accesso remoto Splashtop sono utilizzate da decine di migliaia di aziende e più di 20 milioni di utenti per più di 500 milioni di sessioni.

Acquisto online all' indirizz [www.splashtop.com/it/supporto remoto](http://www.splashtop.com/it/supporto remoto)

#### [ELENCO DETTAGLIATO DELLE FUNZIONALITÀ](#)

### Contatto

Vendite Splashtop - 1.408.886.7177 o [sales@splashtop.com](mailto:sales@splashtop.com)

Supporto Splashtop - 1.408.610.1631 o [splashtop.com/support](http://splashtop.com/support)